

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2019
BERDASARKAN KEMENPAN RB NO 14 TAHUN 2017**

UNIT PELAYANAN : BALAI BESAR LATIHAN MASYARAKAT YOGYAKARTA

ALAMAT : JL.PARASAMYA, BERAN, SLEMAN, YOGYAKARTA 55511

: Telp (0274) 868315 Fax (0274) 868720

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	3	4	4	3	3	4	4	4
2	3	3	4	4	3	4	3	4	4
3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
5	3	3	3	4	3	4	3	3	4
6	3	3	3	4	3	4	4	3	4
7	3	3	3	4	3	3	3	4	4
8	4	3	3	4	3	3	4	4	4
9	3	3	3	4	3	3	4	4	4
10	3	3	3	4	4	4	4	3	4
11	3	4	3	4	3	3	3	4	4
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	4
14	3	3	3	4	3	4	4	4	4
15	4	3	4	4	3	3	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	4	4	3	3	3	4	4
18	4	3	3	4	3	3	3	3	4
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	3	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	3	4	3	4
22	3	3	2	2	3	4	3	3	4
23	3	3	3	4	3	4	4	4	4
24	3	3	3	4	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	4
26	3	3	3	4	3	4	4	3	4
27	3	3	3	4	3	3	3	3	1
28	3	3	3	4	3	3	4	3	4
29	3	3	3	2	3	3	3	3	3
30	3	3	3	4	3	3	3	3	4
31	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	4	1	3	4	3	4	4	4	4
34	2	3	3	4	3	4	4	4	4
35	4	3	3	4	3	4	4	3	3
36	3	3	3	4	3	3	3	2	4
37	4	3	4	4	3	3	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	3	4
39	3	3	3	4	3	3	4	3	4
40	3	3	3	4	3	3	4	3	4
41	4	3	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	3	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46	4	3	4	4	4	3	4	4	4
47	4	4	4	4	4	3	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	3	4	4	4	4	3	4	4	4
50	4	4	4	4	4	3	4	4	4

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
51	3	3	3	4	3	3	3	2	4
52	3	3	3	4	3	3	3	3	1
53	3	3	3	4	3	3	3	4	4
54	4	4	3	4	3	4	3	3	4
55	3	3	3	4	3	3	3	3	3
56	3	3	3	4	3	3	3	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	3	4
58	3	3	3	4	3	3	3	3	4
59	4	3	3	4	3	3	3	3	4
60	4	3	3	4	3	3	3	3	4
61	3	3	3	4	3	4	4	4	4
62	4	3	3	4	4	3	4	4	4
63	4	4	3	4	4	4	4	3	4
64	4	3	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	3	3	4	4	3	4	4	4
67	3	3	3	4	3	3	3	3	3
68	4	3	3	4	4	4	4	4	4
69	3	3	3	4	3	4	4	4	4
70	4	4	4	4	3	4	3	3	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	3	3	4	4	3	4	4	4	4
73	3	3	3	4	3	4	4	4	4
74	3	3	3	4	3	3	3	4	4
75	3	3	3	4	3	3	3	2	4
76	3	4	3	4	4	4	3	4	4
77	3	3	3	4	3	3	3	2	4
78	3	4	4	4	4	4	4	4	4
79	3	3	3	4	3	3	3	2	4
80	3	4	3	4	3	3	3	2	4
81	4	3	2	4	3	4	3	3	4
82	3	4	4	4	4	4	4	3	4
83	3	3	3	4	3	3	3	3	4
84	4	4	4	4	3	4	4	4	4
85	3	4	3	4	3	3	3	3	4
86	4	3	4	4	3	4	4	4	4
87	3	3	2	4	3	4	3	3	4
88	3	3	2	4	3	4	3	3	4
89	3	1	3	4	3	3	3	3	4
90	3	3	3	4	3	3	3	3	3
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	2	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	3	3	3	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	3	3	3	4	3	3	3	3	3
102	3	3	3	4	3	3	3	3	4
103	3	3	3	4	3	3	3	2	4
104	3	4	3	4	4	3	3	2	4
105	4	3	4	4	4	4	3	3	4
106	3	4	4	4	4	3	4	4	4
107	3	3	2	4	3	3	4	4	4
108	3	3	3	4	3	3	3	3	4
109	3	4	3	4	3	3	4	4	4
110	3	4	3	4	3	3	3	3	4